

AVISO DE PRIVACIDAD INMUEBLES BANORTE

Para Grupo Financiero Banorte y sus entidades financieras, en relación con los activos administrados por la entidad identificada comercialmente como Inmuebles Banorte, en adelante “los Responsables”, la protección de sus datos personales, su privacidad y confianza son nuestra prioridad.

Por ello, protegemos su información mediante la continua revisión de nuestros procesos de protección tanto física como electrónica, por este motivo compartimos con usted nuestra política de privacidad y del cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento “La Ley”.

Usted como Titular tiene a su disposición, en todo momento, este Aviso de Privacidad en nuestra página de Internet: www.inmueblesbanorte.com.mx y puede acceder al contenido de la Ley en el portal que el Gobierno Federal, a través de la Secretaría de Gobernación, pone a su disposición en www.ordenjuridico.gob.mx

Identidad y domicilio de “los Responsables” del tratamiento de sus Datos Personales

La sociedad controladora Grupo Financiero Banorte S.A.B. de C.V. y las entidades financieras que se mencionan a continuación: Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte; Arrendadora y Factor Banorte, S.A. de C.V. Sofom, E.R., Grupo Financiero Banorte; Almacenadora Banorte, S.A. de C.V., Organización Auxiliar del Crédito, Grupo Financiero Banorte; Sólida Administradora de Portafolios, S.A. de C.V. Sofom E.R., Grupo Financiero Banorte, actuando conjunta o separadamente en relación con los activos administrados por la entidad identificada comercialmente como Inmuebles Banorte, con domicilio para efectos del presente Aviso de Privacidad en Avenida Revolución 3000, Colonia Primavera, Monterrey, Nuevo León, C.P. 64830, quienes para los efectos de este Aviso de Privacidad tienen la calidad de Responsables frente a usted, como Titular de sus datos personales.

Principio de Información

Cada responsable le informa que posee, recaba o recabará de usted, los datos personales necesarios para la adecuada realización de las operaciones y prestación de los servicios, así como para la celebración de los demás actos que cada Responsable puede realizar conforme a la Ley y sus estatutos sociales. Dichos datos personales pueden haber sido o pueden ser obtenidos de usted personalmente o bien, por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual, o a través de otra tecnología. Asimismo, podemos obtener datos personales de los que usted es titular, a través de terceros y de otras fuentes permitidas por la ley, tales como las sociedades de información crediticia.

Los datos se recabarán tanto de los documentos que usted propocione, como de los asentados en la solicitud de servicios que presente a cada uno de los Responsables señalados en este Aviso de Privacidad y/o por conducto de la entidad identificada comercialmente como Inmuebles Banorte, como de los servicios complementarios que se utilicen para brindar el servicio requerido, formalizar la contratación y mantenimiento de la relación comercial que se origine.

Finalidades del tratamiento de sus Datos Personales

Finalidades Principales

Cada responsable le informa que los datos que hemos recabado de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

1. Verificar y confirmar su identidad, así como la autenticidad de la información que nos proporciona, incluyendo la de sus terceros autorizados, cónyuge, beneficiarios, referencias, garantes, obligados solidarios, avales o fiadores, vendedor, cónyuge del vendedor según resulte aplicable.
2. Integrar expedientes y bases de datos necesarias para el otorgamiento y operación de los servicios que se contraten, así como las obligaciones que se deriven de los mismos.
3. Evaluar la información proporcionada por usted y en su caso, aceptar la relación jurídica a través de la firma de un contrato de compraventa o cesiones de derecho de inmuebles, así como informarle todo lo relacionado a las operaciones con su inmueble.
4. Consulta de buró interno del cliente Persona Física o Persona Moral (o persona a la que se vaya a escriturar el bien), y de las personas relacionadas como accionistas (con participación accionaria del 10% o más), Representante legal y Apoderado.
5. Consulta en LexisNexis del cliente Persona Física o Persona Moral (o persona relacionada a la que se vaya escriturar el bien), y de las personas relacionadas como accionistas (con participación accionaria del 10% o más), Representante legal y Apoderado, atendiendo las disposiciones del Manual de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo.

6. Proveer los servicios y productos que ha solicitado e informarle cambios en los mismos y evaluar la calidad de servicio que brindamos.
7. Verificar y confirmar su identidad para (i) administrar y operar los servicios que solicita o contrata con nosotros y/o (ii) cumplir con las obligaciones contractuales derivadas de los mismos y/o para realizar visitas o llamadas telefónicas de gestión de cobranza en su caso, pudiendo obtener datos adicionales a partir de los datos de contacto proporcionados por usted, ya sea directamente o por conducto de terceros.

Finalidades Secundarias

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes Finalidades Secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

Mercadotecnia, publicidad, prospección comercial, así como elaboración de perfil de clientes para el desarrollo y ofrecimiento de nuevos productos, realización de encuestas, creación o implementación de procesos analíticos y estadísticos, relacionados con las operaciones y servicios señalados, así como para la participación en actividades no lucrativas, relacionadas con los fines señalados de las entidades financieras de Grupo Financiero Banorte, así como de las afiliadas, asociadas, subsidiarias, sociedades controladoras y comisionistas.

Asimismo, el tratamiento de datos personales será el que resulte necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, así como con los fines distintos que resulten compatibles o complementarios relacionados con los servicios que proporcionan las entidades financieras de Grupo Financiero Banorte, S.A.B. de C.V. identificadas en el presente Aviso de Privacidad.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para Finalidades Secundarias, usted puede en el momento que lo considere conveniente ejercer su Derecho ARCO de Oposición, en específico al tratamiento de sus datos personales para Finalidades Secundarias a través de la red de sucursales Banorte con su identificación oficial vigente.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas Finalidades Secundarias no podrá ser motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Datos Personales que utilizaremos

Para llevar a cabo las finalidades descritas, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos sociales
- Datos laborales
- Datos patrimoniales y/o financieros

No recabamos datos personales considerados como sensibles según la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Una vez que los datos personales de terceras personas por ejemplo: beneficiarios, cónyuge o referencias personales, sean facilitados por usted al Responsable para el cumplimiento de las finalidades identificadas, usted deberá informar a las terceras personas sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad.

Transferencia de sus Datos Personales

El Titular de los datos personales que presenta una solicitud y/o entabla una relación jurídica con alguna de las entidades financieras de Grupo Financiero Banorte, S.A.B. de C.V., mismas que se describen en el presente Aviso de Privacidad consiente la transferencia de sus datos personales dentro y fuera de la República Mexicana en los términos que se describen.

De forma eventual, sus datos personales se comparten con las empresas pertenecientes al Grupo Financiero Banorte S.A.B. de C.V. para el ofrecimiento de sus servicios y productos, mismas que podrán contactarlo directamente o con empresas para venta de cartera o consultas con Sociedades de Información Crediticia, con lo cual el titular está de acuerdo en la transferencia de sus datos personales señalados en el presente Aviso de Privacidad dentro o incluso fuera de la república mexicana.

En cualquier caso, comunicaremos el presente aviso de privacidad a los receptores de sus datos personales, a fin de que respeten sus términos.

Cada Responsable se compromete a velar porque se cumplan todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus datos personales y manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento, por nosotros y por nuestros socios comerciales (Encargados) el presente Aviso de Privacidad y las finalidades a que el Titular sujetó su tratamiento.

Le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos a Terceros dentro y fuera del país cuando:

- a) La transferencia esté prevista en una ley o tratado en los que México sea parte.
- b) Sea necesaria para la prevención o diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o gestión de servicios sanitarios.
- c) Sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable de que se trate, o a una sociedad matriz o cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- d) Sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular, por el Responsable y un Tercero.
- e) Sea necesaria para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el Responsable y el Titular.
- f) Sea legalmente exigida para la procuración o administración de justicia.

Cualquiera de los Responsables podrá efectuar transferencias de datos personales, además de los supuestos antes mencionados, con fines de prospección comercial de servicios complementarios a los proporcionados por las entidades financieras de Grupo Financiero Banorte, S.A.B. de C.V. señaladas en el presente Aviso de Privacidad.

Departamento de Datos Personales

Los Responsables designan al Departamento de Datos Personales y a la red de sucursales de Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte (en adelante Banorte) para dar atención y trámite a las solicitudes de los Titulares para el ejercicio de los derechos ARCO a que se refiere la Ley (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición), así como limitación al uso o divulgación de los datos y revocación del consentimiento.

Medios para ejercer los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

El Titular o su Representante Legal debidamente acreditado en términos de la legislación común aplicable, podrán ejercer su derecho a: conocer información específica que el Responsable tiene en su posesión (Acceso); solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición), presentándose en cualquiera de las sucursales de Banorte con su identificación oficial vigente, en donde uno de nuestros ejecutivos le brindara la atención y dará trámite a su solicitud en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles contados a partir de su recepción.

El ejercicio de cualquiera de ellos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro.

La respuesta a las solicitudes que cumplan con los requisitos antes mencionados le podrá ser notificada vía correo electrónico (en caso de haberlo indicado en su solicitud) o en la sucursal Banorte donde tramite la solicitud, previa acreditación de identidad.

En caso de inconformidad podrá acudir al Instituto Nacional de Acceso a la Información y Datos Personales (INAI), página electrónica www.inai.org.mx

Opciones y medios para limitar y/o revocar el tratamiento de sus Datos Personales

El Titular o su Representante Legal puede revocar el consentimiento que en su caso nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo es muy importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento deberá presentar solicitud ARCO de Oposición en cualquier sucursal Banorte con su identificación oficial vigente para oponerse en específico al tratamiento de sus datos personales cuando exista una causa legítima y su situación específica así lo requiera.

De igual forma tendrá siempre la opción de limitar la utilización de sus datos personales con fines de comercialización, inscribiéndose en el Registro de Usuarios (REUS) a cargo de la Comisión Nacional de Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros en el teléfono: 01800 999 8080 o a través de su página de internet www.condusef.gob.mx

Modificaciones al Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad le será notificada a través de nuestra página de internet www.inmueblesbanorte.com.mx o cualquier otro medio que se considere conveniente.

Protocolo de Seguridad en Línea

El Titular que tenga acceso a la página de internet, conviene en recibir archivos que les transmitan los servidores del Grupo Financiero Banorte. Dichos archivos pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el Titular o información para rastrear las páginas que el Titular ha visitado.

La seguridad y la confidencialidad de los datos que los Titulares proporcionen en línea estarán protegidas por un servidor seguro bajo el protocolo Secure Socket Layer (SSL), de tal forma que los datos enviados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo. Según el navegador web utilizado podrá enterarse cuando la seguridad de información se encuentre activada, el ejemplo común es la aparición de la letra "S" al inicio de la dirección web, por ejemplo (<https://inmueblesbanorte.com.mx>), en lugar de (<http://inmueblesbanorte.com.mx>).